

Política de Privacidade | Luso Trade

A sua privacidade é importante para nós. É da política da Luso Trade respeitar as suas preferências no que se refere a quaisquer informações que possam ser recolhidas no website da empresa.

A política de privacidade que se segue fornece uma visão geral de como a Luso Trade recolhe e utiliza os seus dados no website, quais as suas finalidades, como são tratados e conservados, e como poderá entrar em contacto para exercer os seus direitos.

Os canais de comunicação utilizados pela empresa não pertencem à Luso Trade e são geridos por terceiros. Por isso mesmo, encorajamo-lo/a a verificar as condições de utilização e políticas de privacidade destes websites, redes sociais e aplicações antes de fornecer os seus dados pessoais, uma vez que esta política de privacidade apenas se aplica a este website. A Luso Trade não se responsabiliza por websites, redes sociais e ou aplicações geridas por terceiros para os quais as hiperligações dos nossos websites possam remeter.

Âmbito

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do website: www.lusotrade.pt

Responsável pelo Tratamento de Dados

Luso Exotics, Lda.

O website acima mencionado é propriedade da Luso Exotics, Lda, pessoa coletiva com o NIPC e NIF 513 805 761 e sede em Rua do Pastor 12, 2400-844 Boa Vista, Leiria.

Dados Recolhidos

Recolhemos dados e informações sobre si quando preenche um formulário de contacto ou de interesse, quando subscreve newsletters, nos telefona ou nos escreve. Recolhemos dados como: nome, e-mail, contacto, função profissional, área de atividade, tamanho da empresa, mensagem e/ou outros dados que se revelem essenciais à finalidade pela qual nos contactou.

Dados referentes à utilização do website são recolhidos através de cookies sem o/a identificar especificamente. Podem ser recolhidos os seguintes dados: Endereço IP, localização geográfica e informações relacionadas com o dispositivo, motor de pesquisa e/ou outros meios que utiliza

para aceder ao website, sistema operativo, linguagem preferida, data e tempo de atividade no website, páginas web visitadas e clicadas.

Finalidade

No âmbito da sua atividade, a Luso Trade procede à recolha e tratamento de dados pessoais necessários à prestação de serviços e à sua atividade comercial. Os dados pessoais recolhidos destinam-se a gestão de relações contratuais, prestação de serviços e contratos, à adaptação dos serviços às necessidades e interesses dos seus clientes, fins de comunicação e marketing como notícias, atualizações de serviços e campanhas/ou promoções entre outros.

Obrigatoriedade de Recolha

Os dados recolhidos em formulários de contacto são de recolha obrigatória sob pena de não podermos prestar o serviço e/ou esclarecimento.

Período de Retenção

Os dados pessoais são conservados pelo período de tempo necessário à sua finalidade. Nos casos em que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados pelo período mínimo necessário tendo em vista a sua finalidade e/ou o que motivou a recolha.

Os dados pessoais recolhidos para efeitos de marketing como a subscrição de newsletter são de carácter voluntário e poderão ser armazenados pelo período de tempo que o utilizador/cliente esteja inscrito voluntariamente na base de dados. O seu cancelamento poderá ser realizado em qualquer altura.

Consentimento

Ao disponibilizar os seus dados pessoais está a autorizar de modo informado e inequívoco a recolha e uso dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Ao subscrever a nossa newsletter através do formulário disponibilizado para o efeito no website, concorda em receber os nossos e-mails cujo principal objetivo é envio de notícias, informações e promoção de produtos.

Direitos

Conforme disposto no Regulamento da Proteção de Dados 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, detém e pode exercer os seguintes direitos no âmbito dos seus dados pessoais, por e-mail para geral@lusotrade.pt e/ou por escrito para Rua do Pastor, nº12 2400-844 - Leiria.:

Direito de Informação: no momento da sua recolha ou tratamento, o titular dos dados pessoais tem direito a ser informado quanto à finalidade do tratamento, o responsável pelo tratamento dos dados, entidades a que poderão ser comunicados os seus dados, condições de acesso e retificação e quais os dados obrigatórios e facultativos que serão recolhidos.

Direito de Acesso: o titular dos dados pessoais tem direito a aceder aos mesmos, sem restrições ou demoras, bem como saber quais as informações disponíveis sobre a origem dos dados, finalidades de tratamento e comunicação dos mesmos a entidades terceiras.

Direito de Retificação: o titular tem o direito de exigir que os dados a seu respeito sejam exatos e atuais, podendo a todo o tempo solicitar a sua retificação ao responsável pelo tratamento de dados.

Direito de Apagamento: o titular dos dados tem direito a que os seus dados deixem de ser objeto de tratamento, sejam apagados e eliminados, sob determinadas condições, no caso de:

- deixarem de ser necessários para a finalidade que foram recolhidos;
- os titulares retirarem o seu consentimento ou se opuserem ao tratamento dos mesmos;
- se o tratamento dos dados não cumprir as disposições legais.

Direito à Limitação do tratamento: o titular dos dados pessoais tem direito a que os seus dados sejam limitados apenas ao essencial para a finalidade do tratamento.

Direito de Portabilidade dos dados: o titular dos dados tem o direito de receber os seus dados ou de solicitar a transmissão dos mesmos para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais.

Direito de Oposição: o titular dos dados tem o direito de se opor, a seu pedido e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto ou de qualquer outra forma de prospeção e que os seus dados pessoais sejam comunicados a terceiros, salvo disposição legal em contrário.

Direito ao Conhecimento da existência de uma violação de dados: o titular dos dados pessoais tem o direito de ser informado caso exista alguma violação de segurança que comprometa os seus dados.

Direito de Reclamação para autoridade de controlo: o titular dos dados pessoais tem direito a reclamar não apenas ao responsável pelo tratamento de dados pessoais da empresa, como para a autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Poderá igualmente optar por cancelar a sua inscrição na newsletters a qualquer altura através do botão "Cancelar Subscrição" presente em todas as newsletters e comunicações enviadas.

Política de Cookies

Os cookies recolhidos no website têm como finalidade melhorar a experiência do utilizador no website. Recolhem dados que permitem à Luso Trade perceber como os utilizadores interagem com o website e com um determinado serviço. Com estas informações é possível trabalharmos continuamente no sentido de oferecer a melhor experiência possível quando visita o nosso website.

O website têm implementado a ferramenta Google Analytics, que têm como objetivo ajudar os proprietários de sites e apps a entender como as pessoas interagem com um serviço e usa um conjunto de cookies para recolher informações e relatar estatísticas de uso do website, sem identificar os visitantes para o Google.

Realçamos que estes dados não o identificam especificamente e são utilizados para fins de otimização e melhoria da experiência de utilizadores no website. Poderá consultar [como o Google Analytics utiliza cookies para medir as interações dos utilizadores em sites](#).